

# Achievers

## Sechs Best Practices der Mitarbeiteranerkennung

Die Verhaltensforschung zeigt, dass sowohl die Menge als auch die Art der Anerkennung wichtige Faktoren für das Mitarbeiterengagement sind. Und trotzdem setzen bislang weniger als die Hälfte der Unternehmen die Best Practices um.

**Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollte die Anerkennung von Mitarbeitern auf folgende sechs Bereiche ausgerichtet sein:**



### 1. Leistungsbezogen

Um die größtmögliche Wirkung zu erzielen, sollte die Anerkennung mit etwas in Verbindung gebracht werden, das die Mitarbeiter getan haben. Motivieren Sie die Mitarbeiter in ihrer täglichen Leistung.

Beispiele für Erfolge in der täglichen Arbeit, die Anerkennung verdienen:



positives Kundenfeedback



Erwerb einer neuen Fähigkeit



ein persönliches Ziel erreichen/übertreffen



eine Idee in die „Ideen-Box“ einwerfen



aktive Teilnahme an einem Teamprojekt

### 2. Häufig

Zwar freuen wir uns über große Auszeichnungen, doch die kumulative Wirkung, die das Anerkennen der täglichen kleinen Erfolge mit sich bringt, ist besonders wertvoll. Häufige Anerkennung führt dazu, dass wir bewährte Praktiken stärken und in unseren Alltag einbinden.



### 3. Zeitnah

Der Einsatz sollte sofort, „im Moment“ anerkannt werden. Verzögerungen schmälern die Auswirkung und die Bestärkung des Verhaltens.



### 4. Konkret

Machen Sie genaue Angaben dazu, was die Mitarbeiter getan und dadurch bewirkt haben. Die Beantwortung der Fragen „wer, was, warum, wann und wie“ hilft, wünschenswertes Verhalten und Best Practices zu festigen.

„Danke, Amir, dass du angeboten hast, die dringenden Aufträge zu versenden, als Kierans Auto eine Panne hatte. Dank dir erhielt unser neuer Kunde seine Produkte rechtzeitig und hat bereits eine neue Bestellung aufgegeben.“

Beispiele für konkrete Anerkennung

### 5. Integrativ

Teilen Sie Wertschätzung und Belohnungen im gesamten Unternehmen. Jedes Team und jede Person muss die gleichen Chancen haben, für seine bzw. ihre Arbeit Anerkennung zu erhalten.



### 6. Einheitlich

Implementieren Sie einen transparenten und unternehmensweiten Ansatz zur Mitarbeiteranerkennung. Er muss einheitlich und fair sein. Lokale Anpassungen sind in Ordnung, vorausgesetzt, dass alle Mitarbeiter die gleichen Chancen haben und sich einer gemeinsamen Kultur und Umgebung zugehörig fühlen.



[www.achievers.com/de](http://www.achievers.com/de)

Wenden Sie sich gleich heute an Achievers, wenn Sie mehr dazu erfahren möchten, wie Sie mit einem intuitiven, effizienten Mitarbeiteranerkennungsprogramm die Unternehmenskultur verbessern.