

Achievers

6 bewezen principes van medewerkererkenning

Gedragwetenschap toont aan dat zowel de hoeveelheid als het type erkenning van grote invloed is op de betrokkenheid van medewerkers. Toch volgt minder dan de helft van de werkgevers bewezen principes voor effectieve erkenning.

Erkenning is pas effectief als er wordt voldaan aan de volgende zes voorwaarden:



1. Op basis van prestaties

U bereikt maximale impact als u erkenning koppelt aan iets dat de medewerker heeft gedaan. Motiveer mensen tijdens hun dagelijkse werkzaamheden.

Voorbeelden van dagelijkse prestaties die kunnen worden erkend:



positieve feedback van klanten



een nieuwe vaardigheid aanleren



een persoonlijk doel behalen of overtreffen



een idee in de ideeënbus doen



actieve deelname aan een teamproject

2. Regelmatig

Grote beloningen geven voldoening, maar het cumulatieve effect van het vieren van kleine, dagelijkse successen is veel sterker. Regelmatige erkenning versterkt en verankert goed gedrag.



3. Tijdig

Inzet moet direct, op datzelfde moment, worden erkend. Erkenning op een later moment heeft minder impact en werkt minder stimulerend.



4. Specifiek

Benoemen wat de medewerker deed en het resultaat daarvan, het 'wie, wat, waarom, wanneer en hoe', helpt gedrag en best practices te vormen.

“Amir, bedankt dat je aanbod die spoedbestelling te bezorgen toen Kieran autopech had. Dankzij jou ontving onze nieuwe klant de bestelling op tijd en heeft hij een tweede bestelling geplaatst.”

Voorbeeld van specifieke erkenning

5. Inclusief

Deel waardering en beloningen in de hele organisatie. Elk team en elke medewerker moet evenveel kansen op erkenning hebben.



6. Consistent

Implementeer een transparante erkenningsmethode in het hele bedrijf. Erkenning moet consistent en eerlijk zijn, en ook zo worden ervaren. Lokale aanpassingen zijn prima, zolang ze evenredig zijn en medewerkers het gevoel hebben dat er één cultuur is.



www.achievers.com/nl

Benieuwd hoe u uw bedrijfscultuur kunt stimuleren via een intuïtief en efficiënt erkenningsprogramma? Neem vandaag nog contact op met Achievers.