

DAS GLOBALE SPOTLIGHT PROGRAMM VON CRITEO

91 %

Aktivierungsquote (nach 3 Monaten), 96 % Aktivierungsquote (nach 12 Monaten)

7 von 10

Mitarbeitende sind monatlich im Programm aktiv (nach 12 Monaten)

Alle Mitarbeitende erhalten (durchschnittlich) mindestens **1 Anerkennung pro Monat**

Alle Programmziele wurden **im ersten Jahr** erreicht

Anstieg um 17 Prozentpunkte bei der Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit der erhaltenen Anerkennung seit Beginn des Programms

HINTERGRUND- INFORMATIONEN: CRITEO

Criteo ist ein globales Technologieunternehmen, das Marketern und Medieninhabern eine führende Commerce-Media-Plattform zum Erreichen ihrer Ziele bereitstellt.

Das in einer Pariser Start-up-Schmiede entstandene Unternehmen beschäftigt heute 2.700 Menschen in 20 Ländern und möchte seine unternehmerischen Spuren weltweit hinterlassen.

Angesichts des rasanten Wachstums in den vergangenen Jahren suchte das Unternehmen nach einem einzigen, globalen Programm, um sich dem Bereich Anerkennung einheitlich nähern und seine bestehende Kultur der Wertschätzung global entwickeln zu können.

ZIELSETZUNG

„Spotlight“ wurde 2019 von Criteo mit den folgenden Zielen ins Leben gerufen:

- Motivation und Einbindung von Mitarbeitenden
- Weltweite Ausrichtung auf gemeinsame Ziele, Werte und Verhaltensweisen
- Integration der Anerkennungsplattform in Slack
- Verringerung des zuvor mit Anerkennung verbundenen Verwaltungsaufwands

GESTALTUNG

Spotlight setzt sich aus drei Elementen zusammen:

- **Merci** — nicht monetäre Anerkennung
- **Applaus** — punktebasierte Anerkennung
- **Standing Ovation** — vierteljährlicher Award mit Genehmigungsworkflow

SPOTLIGHT

Mitarbeitende können über mobile und Desktop-Geräte von überall auf Spotlight zugreifen. Durch die Integration in Outlook und Slack konnte der Zugriff im Rahmen der täglichen Aufgaben vereinfacht und die Annahme und Nutzung des Programms deutlich gesteigert werden.

HIGHLIGHTS

Criteo folgte der von Achievers empfohlenen Pre-Launch-Strategie und nutzte seine bestehenden Kommunikationskanäle effektiv. Das vor dem Start des Programms veröffentlichte Video machte Lust auf Mehr.

Um diesen Schwung auch nach dem Launch mitzunehmen, wird Spotlight durch eine starke kontinuierliche Kommunikation und vierteljährliche Kampagnen unterstützt, die mit den Unternehmenszielen verknüpft sind. So hat sich Stay Connected im Lockdown bewährt und wurden Innovation und teamübergreifende in einem im Hackathon durch die Boost-Funktion mit der doppelten Punktzahl belohnt.

“

Seit der Einführung unseres Spotlight Programm bei Criteo sind unsere Mitarbeitenden sehr vertraut mit unserem Anerkennungskonzept und erkennen die vielen Vorteile, die es mit sich bringt. Spotlight ist inzwischen fest in unserer Kultur verankert und wir bekommen zunehmend Anfragen von Vorgesetzten für lokale Anerkennungsinitiativen, die auf Spotlight basieren. Wir konnten das umsetzen, was wir immer wollten: ein einheitliches, globales Programm, das von allen Mitarbeitenden weltweit genutzt werden kann und bereits bestehende positive Anerkennungspraktiken weiter verbessert. Das Spotlight Programm und die regelmäßige Wertschätzung sind ein echter Teil der Criteo DNA geworden.

ERGEBNISSE

- Anstieg um 17 Prozentpunkte bei der Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit der erhaltenen Anerkennung seit Beginn des Programms
- Die Anerkennung erfolgt nun weltweit über eine einzige Plattform und Criteo konnte das gesamte Unternehmen auf dieselben Ziele, Werte und Verhaltensweisen ausrichten
- Die Rückmeldung der Mitarbeitenden und des Unternehmens war äußerst positiv
- HR mittleres und gehobenes Management konnten dank des Berichtswesens und der Analysekomponente der Plattform neue Wege finden, mit der Belegschaft zu kommunizieren
- Die angestrebte geschäftliche Effizienz wurde binnen sechs Monaten erreicht und das Team konnte sich noch intensiver seinen Kernaktivitäten zuwenden

Die bewährte Achievers Employee Success Platform bietet Mitarbeiteranerkennung, Tools zum kontinuierlichen Zuhören und Coaching-Tipps für Organisationen. Dadurch können die Mitarbeitenden selbstständig zum Erfolg und zur gegenseitigen Wertschätzung beitragen.

Achievers

www.achievers.com/de/